

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
QUẬN HAI BÀ TRUNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Quận Hai Bà Trưng, ngày tháng năm 2025

V/v thông tin, tuyên truyền mô hình  
Đại lý Dịch vụ công trực tuyến.

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng chuyên môn;
- Chủ tịch UBND các phường.

Thực hiện Kế hoạch số 01/KH-TTPVHCC ngày 16/01/2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công về triển khai thí điểm mô hình Đại lý dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Nhằm triển khai xây dựng và mở rộng mạng lưới Đại lý dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn Quận, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp dễ dàng và nhanh chóng tiếp cận dịch vụ hành chính công.

Thúc đẩy chuyển đổi số, hướng tới xây dựng chính quyền số, góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính hướng tới mục tiêu 80% người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến vào năm 2025 theo Nghị quyết số 17/NQ-CP của Chính phủ thông qua việc chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công cho doanh nghiệp đảm nhận, trong đó bước đầu triển khai hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tại các điểm triển khai mô hình Đại lý dịch vụ công trực tuyến.

UBND quận chỉ đạo như sau:

**1. Văn phòng HĐND&UBND**

Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn triển khai các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp tới người dân, doanh nghiệp về mục đích, ý nghĩa của việc triển khai mô hình Đại lý Dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận 1 cửa quận và trang Zalo OA của các đơn vị.

**2. Phòng Văn hoá & Thông tin**

Thường xuyên biên tập, viết tin bài tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa của việc triển khai mô hình Đại lý Dịch vụ công trực tuyến bằng nhiều hình thức phong phú, kịp thời: đăng tải trên Cổng thông tin điện tử, trang Zalo OA của Quận...

### **3. UBND các phường**

Tổ chức thực hiện công tác thông tin, truyền thông bằng các hình thức đa dạng, phong phú và hiệu quả tới người dân, doanh nghiệp về mục đích, ý nghĩa của việc triển khai mô hình Đại lý Dịch vụ công trực tuyến.

UBND quận đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch UBND quận;
- PCT Nguyễn Thị Thu Hiền;
- Chánh Văn phòng HĐND&UBND
- Lưu: VT, VP (PCVP Nguyễn Thị Thu Hường).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Thu Hiền**